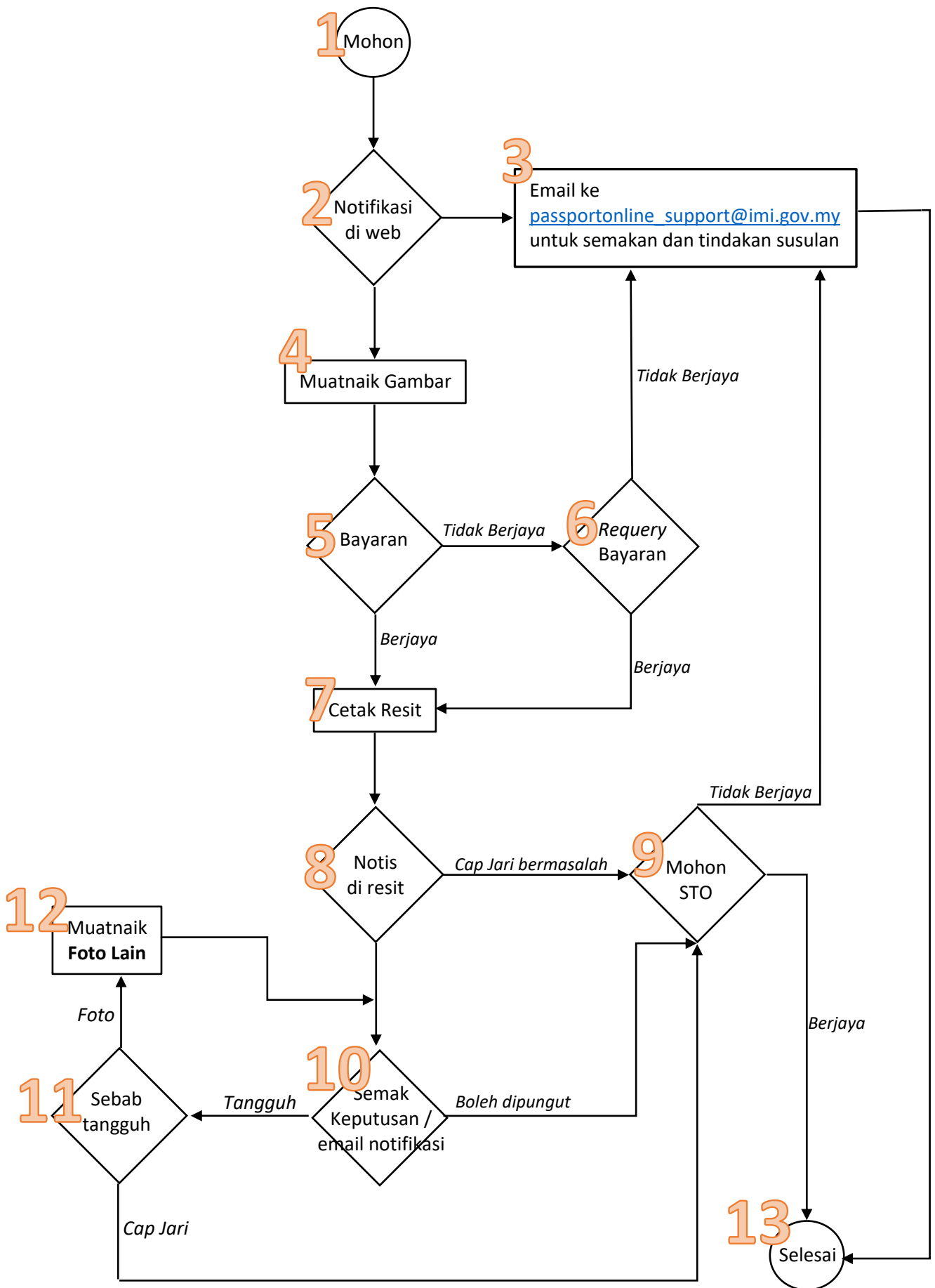


**Proses Permohonan myOnline Passport Bagi Pejabat Pungutan di Malaysia**



Sila baca keterangan di bawah.

1

URL: <https://imigresen-online.imi.gov.my/eservices/main>



### MyOnline Passport

Semak Kelayakan Permohonan - Check Application Eligibility

Permohonan Pasport - Application for the renewal of passport

Pertanyaan Status Permohonan - Inquiry of the application status

Pertanyaan Status Bayaran MyOnline Pasport - Inquiry of the MyOnline Pasport Payment Status

Muat Naik Semula Gambar - Photo Re-upload

Muat Naik Semula Dokumen Sokongan - Support Documents Re-upload

2

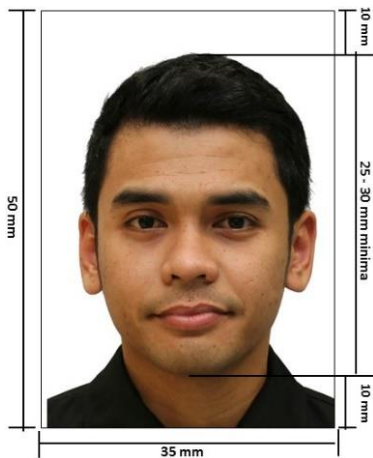
### Contoh Notifikasi di myOnline Passport



**Permohonan Bermasalah, Sila Rujuk Pejabat Imigresen**

4

Sila penuhi spesifikasi gambar seperti berikut: -



1. Foto adalah yang terkini.
2. Warna latar belakang foto **MESTI** berwarna putih.
3. Bukan foto segera (polaroid) / bukan foto *selfie*
4. Pemohon melihat terus ke kamera.
5. Pemohon hendaklah memakai **pakaian berwarna gelap** menutupi bahu dan dada.
6. Wanita yang memakai penutup kepala atau tudung mesti memakai warna gelap sebaiknya hitam. Keseluruhan muka mereka mesti jelas.
7. **Tidak menutupi dahi**
8. **Rambut tidak menutup muka dan dahi**
9. Telinga kiri dan kanan boleh dilihat (bagi yang tidak berhijab)
10. Tiada *flash light* di dahi
11. Mata terbuka dan mulut tertutup

12. **Tidak memakai cermin mata, kanta sentuh berwarna dan aksesori kepala/rambut.**

13. Foto yang dimuat naik mestilah dalam bentuk **softcopy**.

14. Foto mestilah dalam format **.jpg** dan sila pastikan foto yang dimuat naik adalah **antara saiz 100kb dan 300kb**.

Panduan memuatnaik gambar: <https://fb.watch/gXXMIM1FDG/>



Aplikasi untuk menyunting

foto: <https://play.google.com/store/apps/details?id=np.com.njs.autophotos>

*Penafian: Aplikasi ini adalah produk pihak ketiga yang tiada kaitan dengan Jabatan Imigresen dan Jabatan Ini tidak bertanggungjawab ke atas penggunaannya.*

6



### MyOnline Passport

Semak Kelayakan Permohonan - Check Application Eligibility

Permohonan Pasport - Application for the renewal of passport

Pertanyaan Status Permohonan - Inquiry of the application status

**Pertanyaan Status Bayaran MyOnline Pasport - Inquiry of the MyOnline Pasport Payment Status**

Muat Naik Semula Gambar - Photo Re-upload

Muat Naik Semula Dokumen Sokongan - Support Documents Re-upload

8

**NOTIS KEHADIRAN : Rekod Cap Jari Bermasalah**  
PEMOHON PERLU MEMBUAT TEMUJANJI SEBELUM HADIR KE PEJABAT BAGI PENGESAHAN / PENGAMBILAN SEMULA CAP JARI MELALUI SISTEM TEMUJANJI ONLINE <http://sto.imi.gov.my/STO/booking.php>

9

Sistem Temujanji Online: <https://sto.imi.gov.my/STO/home.php>

10

Keputusan permohonan akan dihantar melalui email kepada pemohon. **Mohon ambil perhatian emel dari [noreplyto@imi.gov.my](mailto:noreplyto@imi.gov.my) dan semak emel INBOX, SPAM atau JUNK anda.**

Pemohon juga boleh menyemak status permohonan di menu Pertanyaan Status Permohonan.



### MyOnline Passport

Semak Kelayakan Permohonan - Check Application Eligibility

Pemohonan Pasport - Application for the renewal of passport

**Pertanyaan Status Permohonan - Inquiry of the application status**

Pertanyaan Status Bayaran MyOnline Pasport - Inquiry of the MyOnline Pasport Payment Status

Muat Naik Semula Gambar - Photo Re-upload

Muat Naik Semula Dokumen Sokongan - Support Documents Re-upload

11

Contoh Status / sebab tangguh

PERMOHONAN DALAM PROSES

PERMOHONAN DITANGGUHKAN, FOTO TIDAK MEMUASKAN. MOHON UPLOAD SEMULA FOTO YANG MEMENUHI SPESIFIKASI MELALUI LINK BERIKUT <https://imigresen-online.imi.gov.my/eservices/myPasport?reuploadPhotoPMA>

PERMOHONAN DITANGGUHKAN, CAP JARI TIDAK SAH. MOHON HADIR SEMULA KE CAWANGAN UNTUK AMBIL SEMULA CAP JARI.

PERMOHONAN DITANGGUHKAN, FOTO TIDAK MEMUASKAN & CAP JARI TIDAK SAH. MOHON HADIR KE CAWANGAN UNTUK AMBIL SEMULA CAP JARI & UPLOAD SEMULA FOTO YANG MEMENUHI SPESIFIKASI MELALUI LINK BERIKUT <https://imigresen-online.imi.gov.my/eservices/myPasport?reuploadPhotoPMA>

PASPORT BOLEH DIPUNGUT. PEMOHON PERLU MEMBUAT TEMUJANJI SEBELUM HADIR KE PEJABAT BAGI PUNGUTAN PASPORT MELALUI SISTEM TEMUJANJI ONLINE <http://sto.imi.gov.my/STO/booking.php>

12



### MyOnline Passport

Semak Kelayakan Permohonan - Check Application Eligibility

Permohonan Pasport - Application for the renewal of passport

Pertanyaan Status Permohonan - Inquiry of the application status

Pertanyaan Status Bayaran MyOnline Pasport - Inquiry of the MyOnline Pasport Payment Status

**Muat Naik Semula Gambar - Photo Re-upload**

Muat Naik Semula Dokumen Sokongan - Support Documents Re-upload

Bagi status PERMOHONAN DITANGGUHKAN, FOTO TIDAK MEMUASKAN, pemohon dikehendaki memuat naik **foto lain** yang memenuhi spesifikasi foto yang ditetapkan. Rujuk spesifikasi foto di proses ke-4.

13

Pemohon hadir ke **Pejabat Pungutan** yang **dipilih** pada hari temujanji yang telah dibuat melalui Sistem Temujanji Online.

Pemohon mesti hadir bersama slip temujanji, kad pengenalan asal / surat beranak asal, pasport asal dan resit bayaran.